

## Capítulo 5 La acción tutorial en la formación integral de los estudiantes de la Escuela Preparatoria Prof. Manuel J. García Pinto

### Chapter 5 The tutorial action in the comprehensive training for Manuel J. García Pinto High School students

HERNÁNDEZ-SALAZAR, Minerva Concepción, CONTRERAS-FARFÁN, Thanya Paola y FARFÁN-MONTES DE OCA, Sonia Estela

*Escuela Preparatoria Prof. Manuel J. García Pinto*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Minerva Concepción, Hernández Salazar* / **ORC ID:** 0009-0000-0419-3602, **Researcher ID Thomson:** HRC-3526-2023, **CVU CONAHCYT ID** 1284610

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Thanya Paola Contreras-Farfán* / **ORC ID:** 0000-0003-2530-8773, **Researcher ID Thomson:** HRC-3604-2023, **CVU CONAHCYT ID:** 1284616

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Sonia Estela, Farfán-Montes de Oca* / **ORC ID:** 0009-0008-6246-9281, **Researcher ID Thomson:** HTT-4967-2023, **CVU CONAHCYT ID** 1484617

**DOI:** 10.35429/H.2023.12.43.51

M. Hernández, T. Farfán y S. Farfán

\*mchernandez@pampano.unacar.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

## Resumen

La Educación Media Superior (EMS), conocida como bachillerato; es el periodo de estudios donde se adquieren las competencias académicas para ingresar a una universidad (o licenciatura), siendo parte integral del desarrollo formativo de los estudiantes. En México, la declaratoria de emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19 emitida en marzo de 2020 cerró las escuelas de todos los niveles y se suspendieron las actividades escolares. Durante la emergencia surgieron muchos retos para la educación ante la pandemia. Pero otros sobrevivieron, y la pandemia sólo agravó el problema. La EMS de México está experimentando una transformación integral basada en una nueva visión de la tutoría donde la atención individualizada de los alumnos ayudará a reducir los índices de rezago académico, abandono o deserción escolar, como resultado esto mejorará la eficiencia terminal. Cabe señalar que la Preparatoria Manuel J. García Pinto, busca el desarrollo integral de los alumnos también esto incluye la tutoría formativa en sus programas. En el Liceo Manuel García Pinto, al finalizar la primera secuencia didáctica, el 70% de los alumnos de nuevo ingreso reprueban de una a 6 unidades de aprendizaje curricular (UAC), por lo que tienen el riesgo de desertar. Con el fin de colaborar para la permanencia, se desarrolla una propuesta de acompañamiento a estudiantes irregulares, para atender sus necesidades, a través de tutorías grupales e individuales, dependiendo de las características, con el apoyo de padres de familia, profesores, tutores de grupo y autoridades educativas.

## Alumnos, Abandono escolar, Tutoría, Acompañamiento en el aprendizaje

### Abstract

Higher Secondary Education (EMS), known as high school; It is the study period where academic skills are acquired to enter in a university (or degree), being an integral part of the formative development of students. In Mexico, the declaration of a health emergency due to the covid-19 pandemic issued in March 2020 closed schools at all levels and school activities were suspended. Many challenges to education in the face of the pandemic arose during the emergency. But others survived, and the pandemic only exacerbated the problem. The EMS of Mexico is undergoing a comprehensive transformation based on a new vision of tutoring where the individualized attention of students will help to reduce the rates of academic lag, school dropout or desertion, as a result this will improve the terminal efficiency. It should be noted that the Manuel J. García Pinto High School, seeks the integral development of students also this includes formative tutoring in its programs. In Manuel García Pinto High School, at the end of the first didactic sequence, 70% of the new students fail from one to 6 curricular learning units (UAC), therefore they have the risk of dropping out. In order to collaborate for permanence, a proposal to accompany irregular students is developed, in order to meet their needs, through group and individual tutoring, depending on the characteristics, with the support from parents, teachers, group tutors and educational authorities.

## Students, School dropout, Tutoring, Learning accompaniment

### 1. Introducción

El propósito de esta ponencia es compartir la experiencia de la tutoría formativa en la Esc. Prepa. Manuel J. García Pinto.

En concordancia con las propuestas y ante la necesidad de instrumentar alternativas para mejorar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, se desarrolla el proyecto llamado la vulcanizadora que se ocupa de aspectos relacionados con la integración, retroalimentación del proceso educativo, motivación del estudiante y apoyo al aprendizaje; la cual se desarrolla por el departamento psicopedagógico, en la que se emplean principios educativos que favorecen la superación académica, estimulan la capacidad y procesos de pensamiento, así como la toma de decisiones. La propuesta de este proyecto se plantea como una modalidad alternativa a la acción tutorial planteada por la Institución; una estrategia más que coadyuve al logro de uno de los objetivos institucionales que es disminuir el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de aprovechamiento; por lo que se considera pertinente ofrecer un programa de atención a estudiantes irregulares que le permita concluir satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

Las experiencias de la tutoría formativa en la preparatoria nos muestran la necesidad de aplicar estrategias de aprendizaje en donde el estudiante se considere el protagonista central.

## 2. Desarrollo

Frente una sociedad globalizada, cuya dinámica se mantiene en el conocimiento y la información, la educación media superior en México necesita cambiar su forma de procedimiento e interacción con la sociedad. Uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan la educación media superior del país es la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

La tutoría es la aplicación de estrategias en el proceso de formación integral que los tutores desarrollan con los estudiantes, promoviendo sus capacidades y enriqueciendo su práctica educativa, al permitirle detectar y aprovechar sus potencialidades y capacidades críticas e innovadoras y mejorando su desempeño escolar.

La Acción Tutorial se considera como un mecanismo de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de un enfoque basado en competencias, integrando conocimientos, habilidades y actitudes. Conceptualiza al estudiante como un actor principal del proceso educativo.

La Escuela Preparatoria Profr. Manuel Jesús García Pinto, Campus Sabancuy, pertenece a la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), y está ubicada en la Villa de Sabancuy, Campeche antes mencionada a 85 kilómetros de Cd. del Carmen, municipio del Carmen, en el estado de Campeche. Cuenta con una población total de 7286 habitantes, (INEGI, 2020). La actividad económica está basada en la pesca, la ganadería y la apicultura.

La villa de Sabancuy cuenta con 11 ejidos y es la segunda comunidad con más población en el municipio del Carmen. La escuela Preparatoria está integrada por jóvenes de la Villa y algunos provenientes de comunidades rurales circunvecinas; es pública, de modalidad presencial y tipo bachillerato general. La población estudiantil del Campus Sabancuy es de recursos económicos bajos y, es por ello que la Institución apoya a la mayoría de los estudiantes con beca de colegiatura. El número de alumnos que se encuentran inscritos a esta preparatoria son 218 estudiantes en ciclo 2022-2023, contando con 9 grupos (tres de primer año, tres de segundo y tres de tercer año).

La UNACAR representa para la región un punto que ayuda a la educación integral de individuos en los niveles medio y superior, su misión es la de “formar ciudadanos libres, aptos para resolver problemas a la sociedad, capaces de generar y aplicar los nuevos adelantos científicos y tecnológicos” (UNACAR, 2010).

El modelo educativo de la UNACAR hoy se consolida, transitando a un modelo centrado en el aprendizaje y con enfoque en competencias denominado Acalán y que busca una formación integral (holística), implicando el desarrollo de la persona y prepararla para la vida y el trabajo. La universidad aplica el término de competencia como: “conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y capacidad de relación social que domina y moviliza un profesional para enfrentar y solucionar situaciones complejas del entorno social” (UNACAR 2010).

El enfoque por competencias promovidos por la RIEMS, coincide con el modelo educativo Acalán de la UNACAR implementado a partir del año 2011, a través de los propósitos que determinan el perfil de egreso del bachillerato, donde la formación del estudiante es un proceso de continuo cambio y van acorde a la visión de futuro de la educación de México y donde se contempla, una visión global, promoción del desarrollo sustentable, participación en la sociedad, visión emprendedora, comunicación eficaz, desarrollo de un lenguaje abstracto, sensibilidad estética, educación en valores, salud integral y el uso de tecnología educativa actualizada (UNACAR, 2010).

La acción tutorial juega un papel fundamental en la comprensión y atención de los estudiantes, implica la innovación constantemente los programas para brindarles un servicio tutorial eficiente y eficaz; diversificar la manera de realizar la tutoría es una situación imprescindible y un punto de partida que reconoce la libertad y responsabilidad que tiene el estudiante en la toma de decisiones que afectan su vida personal, académica y social (ANUIES, 2004).

En la actualidad el modelo educativo se centra en el aprendizaje y en la formación integral del estudiante. Se desea que disponga de las herramientas intelectuales para que aprenda de forma autónoma, autorregule y organice su trabajo individual y grupal; con una alta autoestima, capaz de buscar información, estructurarla y transmitirla, autoevaluarse y tomar decisiones, es decir, que sea capaz de aprender a aprender.

Aprender a aprender, es un proceso de asimilar y reflexionar el aprendizaje; y, por otra parte, este proceso se relaciona y desarrolla en los estudiantes actitudes, de forma crítica para tomar decisiones ante la vida. Las estrategias para estimular el aprender a aprender en los individuos, debe estar inmerso en el aprendizaje significativo, que se da a través de la experiencia, es decir, en la convivencia, tener apertura a nuevas vivencias, cambios de comportamiento, para mejorar en actitud, conocimientos y habilidades.

La tutoría forma un componente estratégico del cambio al enfatizar la figura del docente-tutor como parte integral del perfil del profesor; Esta identificación reconoce aquello por lo que los propios docentes han señalado durante mucho tiempo: dirigir, orientar y apoyar a un docente que se preocupa por el crecimiento personal y académico de los estudiantes, es una práctica inherente a la docencia (Vázquez, 2006).

Para desarrollar un programa de asesorías para estudiantes irregulares se requiere conocer sus estilos de aprendizaje y también se requiere que se organice el tema que será enseñado en una secuencia lógica fácil de seguir, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes ya sean auditivos, visuales o kinestésicos.

Los docentes necesitan conocer las preferencias de aprendizaje y sus implicaciones cognitivas y educativas. Los estilos de aprendizaje se definen como el conjunto de rasgos biológicos, sociales, motivacionales y ambientales que ayudan a las personas a desarrollarse a partir de información nueva o desafiante. Reconocerlo, procesarlo, retenerlo y acumularlo. Construir conceptos, categorías y resolver problemas juntos para establecer intereses de aprendizaje y determinar habilidades cognitivas (Luna, 2009).

Los estudiantes del campus Sabancuy provienen de diferentes comunidades aledañas a la población, la situación económica actual de las familias les ha obligado a que ambos padres trabajen para poder solventar las necesidades básicas del hogar, por lo que el cuidado o supervisión de los hijos en el mejor de los casos está a cargo de un familiar, abuela o tíos y en otros los adolescentes se encuentran solos, lo que ocasiona su falta de responsabilidad en el cumplimiento de la entrada a clases, entrega de tareas o no acudir a la escuela.

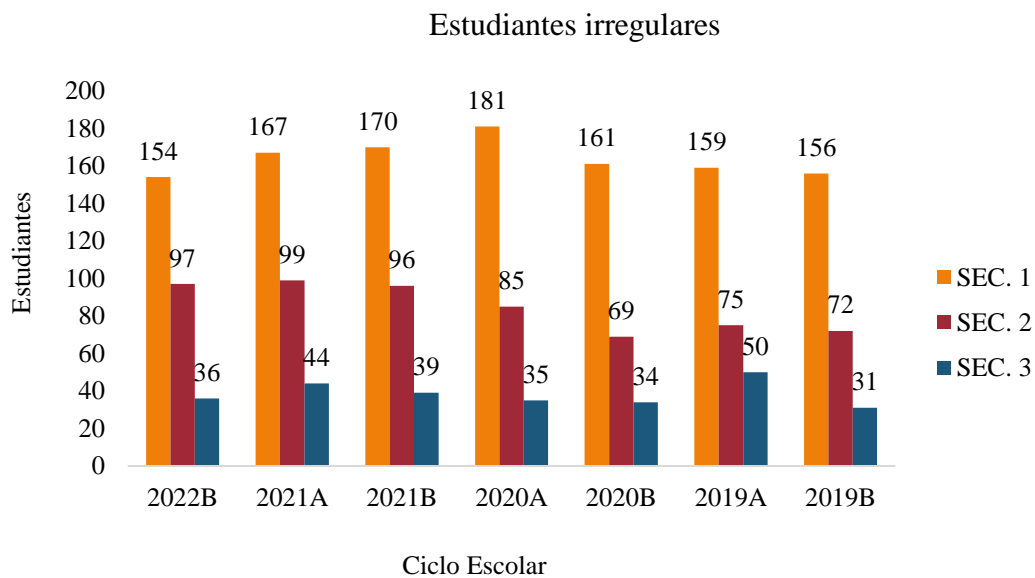
La mayoría de los estudiantes, son adolescentes que experimentan transformaciones significativas en su desarrollo personal, social y cognoscitivo que repercuten en su capacidad para actuar y tomar decisiones con mayores niveles de autonomía; se encuentran en una etapa de transición con cambios emocionales y físicos, diferentes estilos de aprendizajes y personalidades los cuales en el salón de clase repercuten en el aprovechamiento escolar, aunado a la deficiencia de estrategias de estudio y falta de motivación por las diferentes problemáticas que presentan en su contexto familiar. Las dificultades emocionales y la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación de los estudiantes como para los padres, cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas, los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que se comportan y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso.

Una problemática del plantel es la situación que se da al finalizar cada secuencia didáctica, el número de estudiantes que va desde una hasta siete UAC con bajo nivel académico, estos son los estudiantes que integran el proyecto la vulcanizadora, las cuales podrán regularizar en el periodo de la segunda secuencia didáctica. Por lo que es pertinente visualizar los indicadores de los últimos años, para clarificar la situación de los estudiantes irregulares del plantel.

**Tabla 1** Estudiantes irregulares por secuencia

Ciclo	Número de estudiantes por ciclo	Secuencia 1	Secuencia 2	Secuencia 3
2022B	215	154	97	36
2021A	221	167	99	44
2021B	242	170	96	39
2020A	242	181	85	35
2020B	230	161	69	34
2019A	252	159	75	50
2019B	208	156	72	31

**Nota:** Los datos presentados corresponden a los últimos cuatro años, 2019 al 2022.

**Figura 1** Estudiantes irregulares por secuencia

**Nota:** Estudiantes irregulares por secuencia en los últimos cuatro años, 2019 al 2022.

Al analizar la información obtenida en la tabla y gráfica de porcentajes de estudiantes irregulares en los últimos 4 años, se deduce que es una situación recurrente y prioritaria; que requiere de atención para evitar la deserción escolar. El proyecto la vulcanizadora permite a los estudiantes la comprensión de las asignaturas para fortalecer el aprendizaje y capacitarlos para que se nivele en el grado escolar correspondiente o al que está por ingresar, de manera independiente y exitosa. Esta práctica continua contribuye a la autoestima, la confianza en sí mismo y una excelente calidad de aprendizaje.

Este es un proyecto de intervención diseñado para descubrir las causas de los fracasos escolares y atender estas necesidades a través de tutorías individuales y grupales. Para todos los estudiantes se realizan tres fases durante el semestre: análisis de situaciones de los estudiantes, aplicación de estrategias de intervención. (instrucción individual y grupal), medir el impacto de la intervención al final del período de cada secuencia didáctica y analizar la información obtenida y el informe final.

Al final del proceso de normalización, se evalúan las intervenciones mediante el análisis de la información para reducir las bajas y corregir a los estudiantes antes de que finalice el proceso, lo que resulta en resultados positivos. Brinda orientación sobre la solicitud para el próximo semestre en beneficio de los estudiantes en el campus. Desde su implementación hasta este semestre, ha sido revisada continuamente de acuerdo con la nueva situación. Sin embargo, el principal resultado es que se codificó el interés por los estudiantes regulares y disminuyó el riesgo de deserción.

### 3. Actores y sus principales responsabilidades

#### Director

- Reunión inmediata de inicio de semestre con padres de familia o tutores de los estudiantes en situación irregular.
- Reunión con estudiantes irregulares para concientizarlos de su situación académica e informarles sobre el proyecto la vulcanizadora, escuchar sus inquietudes y dudas.
- Seguimiento puntual en cada una de las oportunidades para saber el número de regularizados por secuencia.
- Hablar con docentes involucrados para el logro de los objetivos, ver el adecuado cumplimiento por docentes, estudiantes y coordinación académica de asesorías previa a cada oportunidad.
- Realizar una segunda reunión con padres de familia una vez realizada la regularización.
- Organiza, dirige, supervisa y evalúa todo el proceso.

#### Tutor escolar

- Clasificar a los estudiantes por número de materias reprobadas.
- Orienta y motiva para que los estudiantes se incorporen a la regularización, envía a asesoría académica.
- Programa junto con el tutor el seguimiento individual de los estudiantes irregulares.
- Da seguimiento a asistencia de los estudiantes a asesoría académica; a través de la hoja de seguimiento.
- Entrevista en su caso a padres de familia
- Seguimiento de los estudiantes irregulares.
- Entrevista con docentes y tutores, para trabajar en un clima de comunicación oportuna para el logro de los fines propuestos.
- Se reúne con el director y docentes para analizar, los avances y plantear otras alternativas.

#### Docentes

- En reunión de academia analizar la situación de los estudiantes irregulares y llegar a acuerdos.
- Plantear propuestas para mejorar los resultados de las asesorías.

#### Docente-tutor

- Recibe del tutor escolar el listado de estudiantes irregulares.
- Orienta y motiva a los estudiantes irregulares a regularizarse a la brevedad posible.
- Apoya al tutor escolar en la programación de la fecha de regularización.
- Supervisa asistencia de los estudiantes a asesoría académica.
- Coteja información con tutor escolar.
- Seguimiento de los estudiantes irregulares a través de la hoja de seguimiento.

#### Docente-asesor

- Llevar control de los estudiantes que adeudan su asignatura.
- Proporciona asesoría académica evaluando el aprendizaje del estudiante.
- Verificar que los estudiantes cumplan con las actividades marcadas durante la asesoría.
- Entregar las listas de calificaciones a tiempo.
- Entregar a los estudiantes los resultados de calificación, previa retroalimentación del docente.

#### Estudiante

- Hablar con el maestro de la materia a regularizar.
- Solicitar asesorías
- Acudir a las asesorías y cumplir con los trabajos
- Informarle a su tutor su desempeño académico.

- Acudir a las reuniones que sea convocado.

#### 4. Resultados

En el campus Sabancuy brindamos a los estudiantes irregulares un acompañamiento personalizado que les permita regularizarse y reducir la deserción escolar, se realizan acciones del seguimiento académico mencionadas anteriormente. Como parte importante del acercamiento con estudiantes se realizan juntas informativas que permite una tutoría grupal, en la cual se especifica las opciones que los estudiantes tienen para su regularización; de igual forma se lleva a cabo reuniones con los padres de familia de los estudiantes irregulares, en la cual pueden conocer las opciones que tienen sus hijos y resolver las dudas con respecto al proceso de regularización, esto permite hacer partícipes a los padres de familia y solicitar su apoyo para un trabajo colaborativo, en el cual su presencia e interés favorecen en gran medida la motivación de los estudiantes. Las visitas domiciliarias permiten establecer contacto con los estudiantes que no fue posible contactar vía telefónica o que en su caso no asisten a la regularización y llevar a cabo un plan de acción para evitar la deserción escolar.

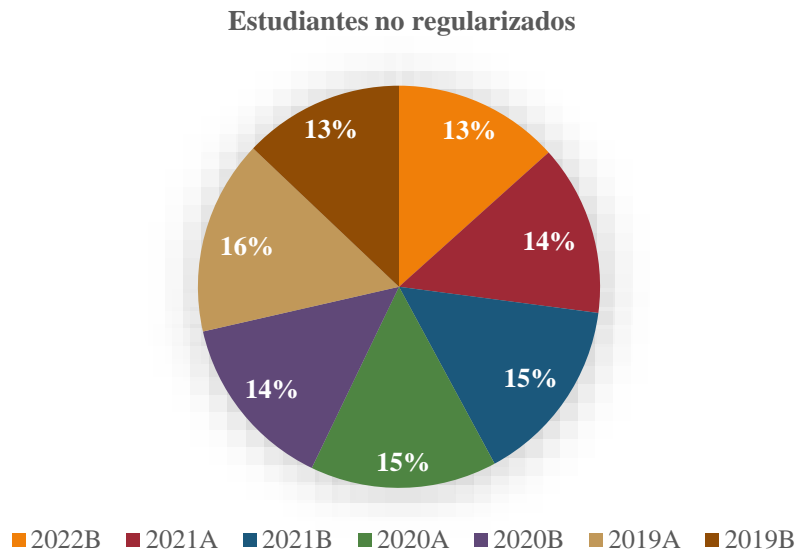
En cuanto a la estrategia de regularización aplicada con los estudiantes irregulares, fue posible mantener la información actualizada del desempeño a través de las academias interdisciplinarias y del formato de seguimiento que permitió contar con la información para proporcionarles tanto a los estudiantes como a los padres de familia el apoyo requerido para la intervención oportuna. Esto último contribuyó en gran medida a mantener el compromiso del estudiante y reconocer sus esfuerzos a lo largo del curso, siendo la actividad primordial como tutor de estos estudiantes, permitiendo el continuo contacto con ellos a través de la tutoría grupal.

A lo largo de los últimos tres ciclos escolares se han implementado las estrategias mencionadas y hacia el último ciclo se ha buscado la innovación de la acción tutorial con el fin de generar estrategias alternas que permitan influir en forma positiva a las estadísticas de los estudiantes que han logrado regularizarse, resultados que nos permiten visualizar el logro del aprendizaje significativo y eficiencia terminal de los estudiantes en proceso de regularización.

El proyecto de intervención para estudiantes irregular en el campus Sabancuy, que se brinda para atender su problemática académica ha demostrado resultados satisfactorios, desde su implementación, que se ve reflejado, en el bajo índice de estudiantes en intersemestral al finalizar las secuencias didácticas correspondientes.

**Tabla 3** Estudiantes irregulares reprobados

Ciclo	Estudiantes por ciclo	Estudiantes reprobados	Porcentaje
2022B	215	32	15%
2021A	221	45	20%
2021B	242	35	14%
2020A	242	47	19%
2020B	230	36	16%
2019A	252	49	19%
2019B	208	38	18%

**Figura 2** Porcentaje de estudiantes reprobados

El incremento de estudiantes regularizados al concluir el proceso de regularización ha sido hasta de un 84%; pero es necesario cada semestre evaluarlo, para realizar los ajustes pertinentes. Ya que existe causas multifactoriales que se presentan para que el estudiante, no se regularice.

Cada estudiante es una situación que se debe de atender en cierto momento a través de la tutoría individual. Se ha logrado en un gran porcentaje que la planta docente contribuya activamente en su proceso de regularización. Así como también que los padres de familia se involucren aumentando los porcentajes de asistencia a las reuniones informativas de la situación de sus hijos, todavía hay mucho que hacer para que todos los papas asistan. Para mejorar el proceso de la Tutoría a estudiantes irregulares es necesario realizar una práctica reflexiva, que nos lleve a obtener mejores resultados y una participación comprometida de los padres de familia en relación con este tema.

## 5. Conclusión

Mi experiencia como tutora me ha permitido corroborar la relación directa que existe entre el aprendizaje y su grado de motivación. Esta motivación incrementa en la medida que el estudiante nota los beneficios obtenidos en el proceso de aprendizaje; cuando existen cambios tangibles en sus calificaciones y en la relación social, que lo ayuda a identificarse con sus compañeros para el mejor rendimiento escolar. Así también su formación personal, aunado a ello se requiere incentivar la práctica de metodologías educativas que tiendan a, que el estudiante utilice los sistemas de representación, para que de esta forma pueda desarrollar las que son sub-utilizadas y en consecuencia los resultados del aprendizaje sean claros con mejores rendimientos, habilidades, conocimientos y nuevas actitudes, frente al proceso de formación. Indiscutiblemente el trabajo tutorial da la oportunidad de un acercamiento muy estrecho entre el estudiante y el docente, esta relación puede enriquecer sustancialmente su formación.

Como tutores tenemos que apreciar que aunque los estudiantes tienen una gran capacidad de abstracción que les permite reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano, el inmediato y familiar, así como el mediato de su contexto, de su entorno y de la sociedad, y que pese a que puedan vislumbrar su plan de vida, en su concreción no está exentos de obstáculos; algunos cognitivos otros afectivos y hasta materiales, que de no ser atendidos y resueltos de manera satisfactoria por ellos mismos pueden convertirse en grandes obstáculos que les pueden crear frustraciones e inclusive impedirles concretar sus estudios.

La tutoría como elemento de transformación nos obliga a dejar atrás el modelo educativo tradicional que ha caracterizado a los sistemas educativos en las últimas décadas de existencia y nos invita a analizar la educación presencial desde un nuevo paradigma, en donde el docente deja de ser el dueño y trasmisor del conocimiento, para convertirse en guía y facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este nuevo sistema es válido tanto dentro del aula de clase de forma presencial como a través del uso de tecnologías digitales.



Sin lugar a duda la tutoría juega un papel importante en la formación educativa de los estudiantes, contribuyen a su formación integral permitiéndoles adaptarse con facilidad a los cambios personales, escolares y laborales. Así mismo la tutoría es de gran ayuda para los docentes, padres de familia e institución; principalmente es de gran apoyo para los padres de familia ya que les permite estar informados del comportamiento de sus hijos.

La tutoría personalizada con los estudiantes les da confianza para que expresen cualquier situación o problemática que tengan y de esta manera buscar las estrategias de apoyo.

Finalmente, es importante destacar que a nivel institucional se trabaja en el fortalecimiento de la tutoría en el Liceo Guasave Nocturna, la cual ha demostrado ser fundamental para lograr el éxito académico. Alienta fuertemente un uso más profundo del personal educativo, con estándares educativos que persigan el interés público sobre el beneficio personal, y con las mejores intenciones de prepararlos para la capacitación en programas de tutoría.

## Referencias

- Alonzo, R. (2009). Cuestionario “Autoevaluación de hábitos de estudio”, estrategia para fortalecer la tutoría en estudiantes de biología de la UACAM. (Ponencia). Boca del Río, Veracruz: IV Encuentro Regional de Tutorías. <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2018/05/zMEMORIAS-DEL-IV-ENCUENTRO.pdf>
- ANUIES, (2004). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>
- González, M.F. (2014). La Deserción en la Educación Media Superior en México: Análisis de las Políticas Públicas, Programa y Gastos. (Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México.
- INEGI, 2010. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Luna, C. (2009). Las tutorías académicas en nivel superior. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/25848.pdf>
- UNACAR (2010). Plan de desarrollo institucional 2008-2012. Cd. del Carmen, México: Universidad Autónoma del Carmen. Recuperado de <https://www.unacar.mx/planeacion/datos/pdi2008-2012.pdf>
- Vázquez, M. G. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel Superior. México: Trillas.